



CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation que vous allez effectuer est strictement personnelle et ne peut être cédée à une tierce personne.

N'oubliez pas de tout renseigner : nom, adresse tél. et e-mail !

Veuillez en imprimer une copie pour mémoire.

Vous allez effectuer une réservation on-line avec versement d'acompte obligatoire (par carte de crédit, chèque, virement bancaire ou mandat cash).

Nous nous réservons le droit de refuser cette réservation, auquel cas vous en serez informé par retour de mail sans débit de votre carte bancaire.

Votre réservation ne sera définitive qu'après envoi de notre part d'une confirmation par mail et débit du montant de l'acompte indiqué sur le bulletin de réservation rempli par vos soins.

Le montant de l'acompte correspond à 30% du coût total du séjour tel que vous l'avez calculé. En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « draps », « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire »...), le montant sera automatiquement réajusté.

N'oubliez pas de contracter une assurance pour vos biens personnels, le camping déclinant toute responsabilité en cas de sinistre (vol, incendie, dégât des eaux...)

Les frais bancaires et de change sont à la charge du client.

Attention !

Aucune réduction ne sera consentie en cas de retard ou de départ anticipé.

En cas de retard, la réservation sera conservée 24 heures ; passé ce délai et sans nouvelle écrite de votre part, la réservation sera annulée et les montants versés retenus par Arinella Bianca.

Réservation d'une location

Les tarifs comprennent le nombre de personnes maximum indiqué par type de location, 1 véhicule, le gaz, l'électricité, le ménage final et l'utilisation d'un coffre individuel.

A ces tarifs, il convient d'ajouter les redevances obligatoires suivantes :

- la taxe de séjour : à définir/pers./jour
- le forfait d'ordures ménagères : 0.20€/pers./jour
- **les frais de dossier non remboursables : 50.00€**

Le solde du séjour est à régler 1 mois avant la date d'arrivée. En cas de non respect de ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées retenues par Arinella Bianca.

En cas de paiement de l'acompte par carte de crédit, le solde sera prélevé automatiquement un mois avant votre arrivée.

Compte tenu de notre planning, il nous est impossible de vous garantir un numéro précis de location.

Remise des clés à partir du SAMEDI 17 H.

Retour des clés au plus tard SAMEDI 10 H.

Hors saison possibilité de 3 nuits minimum (Jours d'arrivée et départ libres) sous réserve de disponibilité.

Caution

300€ pour les locations(par chèque ou carte bancaire uniquement).

La caution sera restituée le Samedi après état des lieux ou dans le mois qui suit.

Tout objet manquant, cassé ou endommagé sera facturé.

Veuillez prendre rendez-vous à l'accueil pour l'état des lieux au moins 48 heures à l'avance.



Réservation d'un emplacement camping

Nous acceptons les réservations on-line pour un minimum de 3 nuits, sans jour fixe d'arrivée et de départ.

Le tarif du forfait camping comprend :

- l'emplacement, 2 personnes et un véhicule

Il convient d'ajouter les redevances obligatoires suivantes :

- la taxe de séjour obligatoire : à définir/pers./jour
- le forfait d'ordures ménagères : 0.20€/pers./jour
- **les frais de dossier non remboursables : 50.00€**

Tarifs des suppléments location et camping

Animal : 7.00€/jour (**nous n'acceptons qu'un animal par location/emplacement**)

Véhicule supplémentaire : 3€/jour

Draps : 8.00€/lit

Kit bébé : 20.00€/semaine

Dépôt de valeurs : 8.00€/semaine

Le tarif du branchement électrique 10A est de 7.00€/jour

Annulation

Elle doit nous parvenir par écrit avec AR.

- plus d'un mois avant la date d'arrivée :

Remboursement de l'acompte (hors frais de dossier).

- entre le 30^{ème} et le 15^{ème} jour avant la date d'arrivée :

Remboursement de 75% des sommes versées (hors frais de dossier)

- entre le 15^{ème} jour et la date d'arrivée :

La totalité des sommes versées sera conservée par Arinella Bianca.

Le remboursement n'interviendra qu'en cas d'annulation pour cas de force majeure.

Dates d'ouverture

Du 14 Avril au 06 Octobre 2012

Attention ! Les dates d'ouverture des services et animation sont susceptibles d'être modifiées selon la fréquentation avant et après saison.

Bar, restaurant et commerces : du 10 Mai au 23 Septembre

Animation : du 25 Mai au 15 Septembre

Mini-club : du 25 Mai au 15 Septembre

Piscine : du 1^{er} Mai au 06 Octobre

Espace Bien-Être : du 14 Avril au 6 Octobre.