

CONDITIONS DE RESERVATION 2019

La réservation que vous allez effectuer est strictement personnelle et ne peut être cédée à une tierce personne. Veuillez en imprimer une copie pour mémoire.

Nous nous réservons le droit de refuser cette réservation, auquel cas vous en serez informé par retour de mail.

Votre réservation ne sera définitive qu'après envoi de notre part d'une confirmation par mail et débit du montant de l'acompte indiqué sur le bulletin de réservation rempli par vos soins.

En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « draps », « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire » ...), le montant sera automatiquement réajusté. Pour rendre votre réservation définitive, nous vous demandons de nous faire parvenir **sous 8 jours** à compter de la date de réservation, votre acompte.

N'oubliez pas de contracter une assurance pour vos biens personnels, le camping déclinant toute responsabilité en cas de sinistre (vol, incendie, dégât des eaux...)

Les frais bancaires et de change sont à la charge du client.

Attention !

Aucune réduction ne sera consentie en cas de retard ou de départ anticipé.

En cas de retard, la réservation sera conservée 24 heures ; passé ce délai et sans nouvelle écrite de votre part, la réservation sera annulée et les montants versés retenus par Arinella Bianca.

Tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait et quelles qu'en soient les raisons ne pourra donner lieu à un remboursement.

Réservation d'une location

Les tarifs comprennent le nombre de personnes maximum indiqué par type de location, 1 véhicule, le gaz, l'électricité, le ménage final et l'utilisation d'un coffre individuel. Arrivée et départ Samedi et possibilité d'arrivée et départ dimanche et mercredi seulement pour toutes catégories à l'exception des Alba.

A ces tarifs, il convient d'ajouter les redevances obligatoires suivantes :

-Taxe de séjour : 0.55€/pers.+18ans/jour

-Taxe d'éco-participation 0.25€ :

-Les frais de dossier non remboursables : 50.00€

- A.** Pour toute réservation intervenant **moins d'un mois avant le début du séjour**, la totalité du prix devra être payée lors de la réservation soit :
- les frais de dossier,
 - la totalité du séjour.
- B.** Pour toute réservation intervenant **moins de deux mois avant le début du séjour**, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :
- Lors de la réservation : les frais de dossier + 75 % du montant du séjour.
 - Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant du séjour.
- C.** Pour toute réservation intervenant **moins de trois mois avant le début du séjour**, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :
- Lors de la réservation : les frais de dossier + 50 % du montant du séjour.
 - Deux mois avant le début du séjour : 25 % du montant du séjour.
 - Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant du séjour.
- D.** Pour toute réservation intervenant **plus de trois mois avant le début du séjour**, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :
- Lors de la réservation : les frais de dossier + 25 % du montant du séjour.
 - Trois mois avant le début du séjour : 25 % du montant du séjour.
 - Deux mois avant le début du séjour : 25 % du montant du séjour.
 - Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant du séjour.

Les échéances et le solde du séjour sont à régler dans les délais. En cas de non-respect de ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées retenues par Arinella Bianca.

En cas de paiement de l'acompte par :

- carte de crédit : les échéances et le solde du séjour seront prélevés **automatiquement**, selon échéancier.

- chèque : merci de nous envoyer la totalité des chèques (encaissables aux dates de l'échéancier) lors du règlement de la 1^{ère} échéance

Compte tenu de notre planning, il nous est impossible de vous garantir un numéro précis de location.

Remise des clés à partir de 17 H.

Retour des clés au plus tard à 10 H.

En Tamaris, Piana, Kallisté & Bavella, possibilité d'arrivée et départ Mercredi, Samedi ou Dimanche.

Les animaux ne sont pas autorisés dans les locations.

Il est interdit de fumer dans les locations.

Caution

500€ pour les locations(par chèque ou carte bancaire uniquement).

La caution par chèque vous sera restituée le Samedi après état des lieux ou par courrier dans le mois qui suit.

Tout objet manquant, cassé ou endommagé sera facturé.

La perte des clés (clé de la location et clé du coffre) sera facturée 100 Euros.

Veillez prendre rendez-vous à l'accueil pour l'état des lieux au moins 48 heures à l'avance.

Il ne sera admise aucune contestation en cas de départ effectué sans inventaire ni état des lieux.

Nous vous demandons de laisser votre location dans un état correct de propreté (vaisselle faite, poubelles vidées, balai passé et sanitaires propres). Dans le cas contraire, aucune contestation ne sera admise et une prestation ménage de 65€ vous sera facturée.

Annulation(Location) Elle doit nous parvenir par écrit avec AR.

1. Plus de 60 jours avant le séjour : remboursement des arrhes versées hors frais de dossier
2. Entre le 59e et le 30e jour avant le séjour : 50 % du montant total de la location ainsi que les frais de dossier seront facturés.
3. Entre le 29e et le 15e jour avant le séjour : 75 % du montant total de la location ainsi que les frais de dossier seront facturés.
4. Moins de 15 jours avant le séjour ou la non présentation : aucun remboursement.
5. Dans tous les cas, ne sont pas remboursés les frais de dossier

Réservation d'un emplacement camping

Le montant de l'acompte correspond à 30% du coût total du séjour tel que vous l'avez calculé. En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire »), le montant sera automatiquement réajusté. **Le solde est à régler sur place.**

Nous acceptons les réservations pour un minimum de 3 nuits, sans jour fixe d'arrivée et de départ.

Le tarif du forfait camping comprend :

- **l'emplacement, 2 personnes et un véhicule**

A ces tarifs, il convient d'ajouter **les redevances obligatoires** suivantes

-**Taxe de séjour : 0.55€/pers.+18ans/jour**

-**Taxe d'éco-participation 0.25€ :**

-**Les frais de dossier non remboursables : 50.00€**

Annulation (Camping)

Elle doit nous parvenir par écrit avec AR.

- plus d'un mois avant la date d'arrivée :
Remboursement de l'acompte (hors frais de dossier).
- entre le 30^{ème} et le 15^{ème} jour avant la date d'arrivée :
Remboursement de 75% des sommes versées (hors frais de dossier)
- entre le 15^{ème} jour et la date d'arrivée :
La totalité des sommes versées sera conservée par Arinella Bianca

Tarifs des suppléments location et camping

Animal : 7.00€/jour(**nous n'acceptons qu'un animal par emplacement de camping**).

Les animaux ne sont pas autorisés dans les locations.

Véhicule supplémentaire : 3€/jour

Le tarif du branchement électrique **10A** est de 8.00€/jour

Machine à laver (lessive incluse) :6€

Sèche-linge : 4€

Case réfrigérée (Camping) : 5€/jour

Dépôt de valeurs : 8.00€/semaine (camping)

Kit bébé : 20.00€/semaine (lit parapluie/chaise haute/baignoire)

Draps sans change : 12.00€/lit (location) **Forfait 2 semaines avec 1 changement: 18€/lit**

Serviettes sans change : 6.00€/pers., jeu de 2 pièces (location) **Forfait 2 semaines avec 1 changement : 9€/pers**

Wifi payant

Dates d'ouverture*

Du 1^{er} Mai 2019 au 12 Octobre 2019

Bar, Restaurant: du 4 Mai au 12 Octobre

Epicerie : du 1^{er} Mai au 12 Octobre

Boutique & Point Info : du 23 Mai au 14 Septembre

Animation : du 8 Juin au 21 Septembre

Mini club : du 8 Juin au 14 Septembre

Club ado : du 6 Juillet au 31 Août

Espace Bien-Être : à définir

Espace Balnéo : du 1^{er} Mai au 12 Octobre

Piscine : du 1^{er} Mai au 12 Octobre

**Les dates d'ouverture de nos services et animations sont susceptibles de modification selon le taux de fréquentation*