



CONDITIONS DE RESERVATION 2020

La réservation que vous allez effectuer est strictement personnelle et ne peut être cédée à une tierce personne. Veuillez en imprimer une copie pour mémoire.

Nous nous réservons le droit de refuser cette réservation, auquel cas vous en serez informé par retour de mail.

Votre réservation ne sera définitive qu'après envoi de notre part d'une confirmation par mail et débit du montant de l'acompte indiqué sur le bulletin de réservation rempli par vos soins.

En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « draps », « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire » ...), le montant sera automatiquement réajusté. Pour rendre votre réservation définitive, nous vous demandons de nous faire parvenir **sous 8 jours** à compter de la date de réservation, votre acompte.

N'oubliez pas de contracter une assurance pour vos biens personnels, le camping déclinant toute responsabilité en cas de sinistre (vol, incendie, dégât des eaux...)

Les frais bancaires et de change sont à la charge du client.

Attention !

Aucune réduction ne sera consentie en cas de retard ou de départ anticipé.

En cas de retard, la réservation sera conservée 24 heures ; passé ce délai et sans nouvelle écrite de votre part, la réservation sera annulée et les montants versés retenus par Arinella Bianca.

Tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait et quelles qu'en soient les raisons ne pourra donner lieu à un remboursement.

Réservation d'une location

Les tarifs comprennent le nombre de personnes maximum indiqué par type de location, 1 véhicule, le gaz, l'électricité, le ménage final et l'utilisation d'un coffre individuel. Arrivée et départ Samedi et possibilité d'arrivée et départ dimanche et mercredi seulement pour toutes catégories à l'exception des Alba.

A ces tarifs, il convient d'ajouter les redevances obligatoires suivantes :

- Taxe de séjour : 0.55€/pers.+18ans/jour
- Taxe d'éco-participation 0.25€/pers./jour
- Les frais de dossier non remboursables : 50.00€

Le montant de l'acompte correspond à 30% du coût total du séjour tel que vous l'avez calculé. En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « draps et/ou serviettes », « personne ou véhicule supplémentaire »), le montant sera automatiquement réajusté. **L'acompte et le solde du séjour sont à régler dans les délais. En cas de non-respect de ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées retenues par Arinella Bianca**

Compte tenu de notre planning, il nous est impossible de vous garantir un numéro précis de location.

Remise des clés à partir de 18 H. Retour des clés au plus tard à 10 H.

En Tamaris, Piana, Kallisté & Bavella, possibilité d'arrivée et départ Mercredi, Samedi ou Dimanche.

Les animaux ne sont pas autorisés dans les locations. Il est interdit de fumer dans les locations.

A. Conditions de réservation et de paiement :

Le montant de l'acompte correspond à 30% du coût total du séjour tel que vous l'avez calculé. L'acompte est à régler sous 8 jours, après la pose de l'option. Passé ce délai, l'option sera annulée.

En location, **le solde du séjour est à régler 15 jours** avant la date d'arrivée.

En cas de non-respect du délai, la réservation sera annulée et les sommes versées retenues par Arinella Bianca.

Pour toute réservation intervenant moins de 15 jours avant le début du séjour, la totalité du prix devra être payée lors de la réservation soit :

- les frais de dossier,
- la totalité du séjour.

B. Conditions d'annulation :

- **Pour toute réservation effectuée avant le 15 Mai 2020**

Elle doit nous parvenir par mail.

Suite à un courrier reçu par le Ministère de l'Economie et des Finances concernant notre profession et à la situation exceptionnelle due au Covid-19, nous vous informons des dispositions que nous sommes dans l'obligation d'adopter concernant l'annulation des séjours.

Pour toute réservation annulée entre le 31 Mars 2020 et le 15 Septembre 2020, nous sommes tenus de vous proposer un avoir du montant versé à valoir sur un séjour reporté en 2020 ou en 2021.

Si toutefois, vous n'effectuez pas de séjour en 2020 ou en 2021, nous sommes tenus et nous nous engageons à vous rembourser les sommes versées +18 mois à la date d'annulation.

- **Pour toute réservation effectuée après le 15 Mai 2020**

Elle doit nous parvenir par mail.

Pour toute annulation intervenant à J-16 de la date d'arrivée, nous vous rembourserons l'acompte versé.

Pour toute annulation intervenant à J-15 de la date d'arrivée, soit après le paiement du solde du séjour, nous devons vous proposer un avoir du montant versé à valoir sur un séjour reporté en 2020 ou en 2021.

Si toutefois, vous n'effectuez pas de séjour en 2020 ou en 2021, nous sommes tenus et nous nous engageons à vous rembourser les sommes versées +18 mois à la date d'annulation.

Caution

500€ pour les locations (par chèque ou carte bancaire uniquement).

La caution par chèque vous sera restituée le Samedi après état des lieux ou par courrier dans le mois qui suit.

Tout objet manquant, cassé ou endommagé sera facturé.

La perte des clés (clé de la location et clé du coffre) sera facturée **130€**.

Veillez prendre rendez-vous à l'accueil pour l'état des lieux au moins 48 heures à l'avance.

Il ne sera admis aucune contestation en cas de départ effectué sans inventaire ni état des lieux.

Nous vous demandons de laisser votre location dans un état correct de propreté (vaisselle faite, poubelles vidées, balai passé et sanitaires propres). Dans le cas contraire, aucune contestation ne sera admise et une prestation ménage de 65€ vous sera facturée.

Réservation d'un emplacement camping

Le montant de l'acompte correspond à 30% du coût total du séjour tel que vous l'avez calculé. En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire »), le montant sera automatiquement réajusté. **Le solde est à régler sur place.**

Nous acceptons les réservations pour un minimum de 3 nuits, **sans jour fixe d'arrivée et de départ.**

Le tarif du forfait camping comprend :

- **L'emplacement, 2 personnes et un véhicule**

A ces tarifs, il convient d'ajouter **les redevances obligatoires** suivantes

-Taxe de séjour : **0.55€/pers.+18ans/jour**

-Taxe d'éco-participation : **0.25€/pers./jour**

-Les frais de dossier non remboursables : **50.00€**

Annulation (Camping)

- **Pour toute réservation effectuée avant le 15 Mai 2020**

Elle doit nous parvenir par mail.

Suite à un courrier reçu par le Ministère de l'Economie et des Finances concernant notre profession et à la situation exceptionnelle due au Covid-19, nous vous informons des dispositions que nous sommes dans l'obligation d'adopter concernant l'annulation des séjours.

Pour toute réservation annulée entre le 31 Mars 2020 et le 15 Septembre 2020, nous sommes tenus de vous proposer un avoir du montant versé à valoir sur un séjour reporté en 2020 ou en 2021.

Si toutefois, vous n'effectuiez pas de séjour en 2020 ou en 2021, nous sommes tenus et nous nous engageons à vous rembourser les sommes versées +18 mois à la date d'annulation.

- **Pour toute réservation effectuée après le 15 Mai 2020**

Elle doit nous parvenir par mail.

Pour toute annulation intervenant à J-16 de la date d'arrivée, nous vous rembourserons l'acompte versé.

Pour toute annulation intervenant à J-15 de la date d'arrivée, nous devons vous proposer un avoir du montant versé à valoir sur un séjour reporté en 2020 ou en 2021.

Si toutefois, vous n'effectuiez pas de séjour en 2020 ou en 2021, nous sommes tenus et nous nous engageons à vous rembourser les sommes versées +18 mois à la date d'annulation.

Droit à l'Image

Vous autorisez Arinella Bianca, ainsi que toute personne qu'Arinella Bianca aurait choisie, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour à Arinella Bianca et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site ou l'application d'Arinella Bianca - dont Facebook, Instagram, YouTube- sur les supports de présentation et de promotion d'Arinella Bianca et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

Informatique et Liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Arinella Bianca comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes d'Arinella Bianca, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients d'Arinella Bianca en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping ARINELLA BIANCA
Route de la Mer
F-20240 Ghisonaccia
N° SIRET : 301 075 065 00013

Dates d'ouverture*

Du 20 Juin 2020 au 30 Septembre 2020

Bar, Restaurant : du 27 Juin au 30 Septembre

Snack : du 27 Juin au 12 Septembre

Epicerie : du 20 Juin au 30 septembre

Animation : du 4 Juillet au 19 Septembre

Mini club : du 4 Juillet au 12 Septembre

Club ado : du 4 Juillet au 29 Août

Espace Bien-Être : du 4 Juillet au 19 Septembre

Espace Balnéo : du 20 Juin au 30 septembre

Piscine : du 11 Juillet au 30 septembre

**Les dates d'ouverture de nos services et animations sont susceptibles de modification selon le taux de fréquentation*