



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE 2022

La prenotazione che state per fare è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Stampate una copia (pro memoria).

La vostra prenotazione sarà definitiva solo dopo l'invio via e-mail, della nostra conferma ed del addebito dell'importo dell'acconto indicato sul modulo di prenotazione compilato da voi. La preghiamo di inviare l'acconto entro 8 giorni.

In caso di calcolo errato (per esempio, se non avete incluso «biancheria», «elettricità», « persona o veicolo supplementare »...), l'importo sarà rettificato automaticamente.

Riceverà una sintesi con tutte le informazioni relative al Suo soggiorno e le prestazioni scelte al fine di verificare il dettaglio della Sua prenotazione. La preghiamo di verificare che tutte le informazioni siano corrette. Qualsiasi modifica successiva può dar luogo a fatturazione secondo le tariffe in vigore.

Non dimenticate di stipulare un'assicurazione per i Vostri beni personali, il campeggio declina ogni tipo di responsabilità in caso di sinistro (furto, incendio, allagamenti...).

Le spese bancarie e di cambio sono a carico del cliente.

Attenzione!

Nessuno sconto sarà consentito in caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata.

In caso di ritardo, la prenotazione sarà mantenuta 24 ore. Dopo queste, e senza lettera del cliente, la prenotazione sarà annullata e l'anticipo o saldo trattenuto da Arinella Bianca.

In caso di partenza anticipata, non sarà riconosciuto alcun rimborso qualunque sia il motivo.

I minori devono essere accompagnati dai loro genitori o tutori legali.

Prenotazione d'un alloggio

Le tariffe comprendono il massimo numero di persone autorizzato per tipo di alloggio, 1 veicolo, il gas, l'acqua e l'elettricità, la pulizia finale e la cassaforte. Arrivo e partenza: sabato, domenica e mercoledì in alta stagione.

Per ragioni di sicurezza e di assicurazione è vietato superare il numero massimo di persone previsto in ogni alloggio. Un neonato è considerato una persona.

A queste tariffe si devono aggiungere i seguenti supplementi obbligatori:

- **La tassa di soggiorno: 0.66€/pers.+18 anni/giorno**
- **La tassa di rifiuti: 0.25€/pers./giorno**
- **Le spese di prenotazione non rimborsabili: 50.00€**

- A.** Per tutte le prenotazioni effettuate **meno di un mese prima dell'inizio del soggiorno**, l'intero importo dovrà essere pagato al momento della prenotazione:
 - Le spese di prenotazione e l'importo totale del soggiorno.
- B.** Per tutte le prenotazioni effettuate **meno di due mesi prima dell'inizio del soggiorno**, il pagamento dovrà intervenire secondo i modi seguenti :
 - Alla prenotazione: le spese di prenotazione + il 75% dell'importo del soggiorno
 - Un mese prima dell'inizio del soggiorno: il 25% cioè il saldo del soggiorno
- C.** Per tutte le prenotazioni effettuate **meno di tre mesi prima dell'inizio del soggiorno**, il pagamento interverrà secondo i modi seguenti:
 - Alla prenotazione le spese di prenotazione: il 50% dell'importo del soggiorno
 - Due mesi prima dell'inizio del soggiorno : il 25% dell'importo del soggiorno
 - Un mese prima dell'inizio del soggiorno : il 25% cioè il saldo del soggiorno
- D.** Per tutte le prenotazioni effettuate **più di tre mesi prima dell'inizio del soggiorno**, il pagamento interverrà secondo i modi seguenti :
 - Alla prenotazione: le spese di prenotazione + il 25% dell'importo del soggiorno
 - Tre mesi prima dell'inizio del soggiorno : il 25% dell'importo del soggiorno
 - Due mesi prima dell'inizio del soggiorno : il 25% dell'importo del soggiorno
 - Un mese prima dell'inizio del soggiorno : il 25% cioè la totalità del saldo

In affitto, le rate ed il saldo del soggiorno devono essere pagati nei termini. In caso di ritardo nel pagamento, la prenotazione sarà annullata e l'anticipo trattenuto da Arinella Bianca.

In caso di pagamento della caparra con carta di credito, le rate ed il saldo del soggiorno saranno prelevati automaticamente mediante questa carta di credito secondo le scadenze.

Non è possibile garantirvi un numero preciso di alloggio, tenendo conto del nostro planning.

Consegna delle chiavi: dalle ore 18.00. Restituzione delle chiavi al massimo alle ore 10 .00.

Tamaris, Piana, Kallisté & Bavella sono anche prenotabili da sabato a sabato, da mercoledì a mercoledì e da domenica a domenica in alta stagione.

In bassa stagione non facciamo alcuna differenza tra le zone mercoledì/sabato e domenica.

Gli alloggi saranno assegnati in funzione delle disponibilità.

Gli animali non sono ammessi negli affitti.

Le tende installate vicino all'alloggio sono strettamente vietate.

Negli alloggi è vietato fumare.

Retroattività

I vantaggi e le promozioni proposti da Arinella Bianca sono condizionati (menzioni sull'offerta) e non retroattivi.

Deposito di garanzia

500€ per alloggio (soltanto con carta di credito).

Ogni oggetto mancante, roto...dovrà essere pagato.

La perdita delle chiavi sarà fatturata **130€**. Per la perdita della seconda chiave sarà fatturata **50€**.

Controllo di partenza: si prega di prendere un appuntamento al massimo 2 giorni prima della partenza.

Nessuna contestazione sarà ammessa in caso di partenza effettuata senza controllo finale.

La preghiamo di lasciare l'affitto pulito (svuotare le pattumiere, lavare i piatti, dare una scopata, lavare i WC).

In caso contrario, nessuna contestazione sarà ammessa e una pulizia finale di 65€ vi sarà fatturata.

I. Annullamento(Alloggio)

Si prega di inviare la disdetta per mail.

- 1) Più di 60 giorni prima della data d'inizio del soggiorno, verrà rimborsato l'acconto versato meno le spese di prenotazione.
- 2) Tra il 59 e il 30e giorno prima della data d'inizio del soggiorno, sarà trattenuto il 50% dell'importo del soggiorno più le spese di prenotazione.
- 3) Tra il 29 e il 15e giorno prima dell'inizio del soggiorno, sarà trattenuto il 75% dell'importo del soggiorno più le spese di prenotazione.
- 4) Meno di 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno o in caso di mancata presentazione al resort, sarà trattenuto l'intero importo versato.
- 5) In ogni caso, le spese di prenotazione non sono rimborsabili.

II. Condizioni di annullamento in caso di pandemia (Alloggio)

1. In caso di chiusura totale o parziale dello stabilimento durante le date del soggiorno prenotato (alla quale è assimilata una misura di divieto totale o parziale di accoglienza del pubblico, nella misura in cui il Cliente è direttamente interessato dall'applicazione di questa misura) decisa dalle autorità pubbliche e non imputabile al Prestatore, gli importi versati in anticipo dal Cliente a titolo della prenotazione del soggiorno saranno oggetto di un rimborso entro un termine di 30 giorni. Le spese di prenotazione di 50€ non sono rimborsate.

Il Prestatore non può tuttavia essere tenuto ad un risarcimento complementare al di là di tale rimborso degli importi già versati a titolo della prenotazione del soggiorno.

2. Per deroga alle disposizioni dell'articolo I, qualsiasi annullamento del soggiorno debitamente giustificato dal fatto che il Cliente avrebbe contratto il COVID 19 (infezione) o da altra infezione considerata come facente parte di una

pandemia, o sarebbe identificato come individui a contatto, e che questa situazione rimetterebbe in causa la sua partecipazione al soggiorno alle date previste darà luogo : al rimborso degli importi versati in anticipo, escluse le spese di prenotazione di 50€ .

3. Per deroga alle disposizioni dell'articolo **I. Annullamento**, nel caso in cui il Cliente sia costretto ad annullare integralmente il soggiorno a causa di misure governative che non consentono ai partecipanti di spostarsi (confinamento generale o locale, divieto di spostamento, chiusura delle frontiere), anche se il campeggio è in grado di adempiere al proprio obbligo e di accogliere i Clienti, il Prestatore procederà al rimborso degli importi versati in anticipo, escluse le spese di prenotazione di 50€.
4. Possiamo proporle un voucher che può essere utilizzato per un rinvio di soggiorno. Questo voucher sarà valido 18 mesi a partire dalla data di cancellazione. Le spese di prenotazione di 50€ saranno trattenuti da Arinella Bianca.

Prenotazione di un posto di campeggio

L'importo dell'acconto corrisponde al 30% del costo totale del soggiorno, come l'avete calcolato. **Il saldo del soggiorno deve essere pagato in loco, il giorno dell'arrivo.**

Si accettano le prenotazioni per un minimo di 3 notti, senza giorno fisso d'arrivo e di partenza.

La tariffa del campeggio comprende:

- **Il posto, 2 persone, 1 veicolo.**

Si devono aggiungere:

- **La tassa di soggiorno: 0.66€/pers.+18 anni/giorno**
- **La tassa di rifiuti: 0.25€/pers. /giorno**
- **Le spese di prenotazione non rimborsabili: 50.00€**
- **Il prezzo dell'elettricità (10A) è 8€/giorno.(se bisogno)**

I. Annullamento(Campeggio)

Si prega di inviare la disdetta per mail.

- 1) Più d'un mese prima dell'arrivo : rimborso della caparra (tranne le spese di prenotazione).
- 2) Tra 30 e 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno : rimborso del 75% della caparra (tranne le spese di prenotazione).
- 3) Tra 15 giorni e l'inizio del soggiorno : la totalità dei pagamenti rimarrà a favore di Arinella Bianca.
- 4) In ogni caso, le spese di prenotazione non sono rimborsabili.

II. Condizioni di annullamento in caso di pandemia (affitto)

1. In caso di chiusura totale o parziale dello stabilimento durante le date del soggiorno prenotato (alla quale è assimilata una misura di divieto totale o parziale di accoglienza del pubblico, nella misura in cui il Cliente è direttamente interessato dall'applicazione di questa misura) decisa dalle autorità pubbliche e non imputabile al Prestatore, gli importi versati in anticipo dal Cliente a titolo della prenotazione del soggiorno saranno oggetto di un rimborso entro un termine di 30 giorni. Le spese di prenotazione di 50€ non sono rimborsate.

Il Prestatore non può tuttavia essere tenuto ad un risarcimento complementare al di là di tale rimborso degli importi già versati a titolo della prenotazione del soggiorno.

2. Per deroga alle disposizioni dell'articolo I, qualsiasi annullamento del soggiorno debitamente giustificato dal fatto che il Cliente avrebbe contratto il COVID 19 (infezione) o da altra infezione considerata come facente parte di una pandemia, o sarebbe identificato come individui a contatto, e che questa situazione rimetterebbe in causa la sua partecipazione al soggiorno alle date previste darà luogo : al rimborso degli importi versati in anticipo, escluse le spese di prenotazione di 50€ .
3. Per deroga alle disposizioni dell'articolo **I. Annullamento**, nel caso in cui il Cliente sia costretto ad annullare integralmente il soggiorno a causa di misure governative che non consentono ai partecipanti di spostarsi (confinamento generale o locale, divieto di spostamento, chiusura delle frontiere), anche se il campeggio è in grado di adempiere al proprio obbligo e di accogliere i Clienti, il Prestatore procederà al rimborso degli importi versati in anticipo, escluse le spese di prenotazione di 50€.

4. Possiamo proporle un voucher che può essere utilizzato per un rinvio di soggiorno. Questo voucher sarà valido 18 mesi a partire dalla data di cancellazione. Le spese di prenotazione di 50€ saranno trattenute da Arinella Bianca.

Modifiche di soggiorno

Su richiesta, può cambiare il Suo soggiorno (data o cambiamento di categoria) nella misura delle disponibilità e possibilità di accoglienza.

Nessun rinvio di soggiorno sarà possibile per la prossima stagione.

Se l'importo del nuovo soggiorno è più elevato la differenza tra le due prenotazioni verrà pagata.

Attenzione in caso di modifiche di soggiorno non potrà approfittare delle promozioni successive alla prenotazione iniziale, la data della prima prenotazione fa fede.

Nel caso in cui il prestatore non possa accettare la Sua richiesta di modifica, il soggiorno iniziale sarà mantenuto salvo cancellazione da parte Sua.

Mediazione delle controversie in materia di consumo

Conformemente all'articolo L. 612-1 del Codice francese del Consumo, entro un anno dal reclamo scritto al Servizio Clienti, fatto salvo l'articolo L.152-2 del Codice del Consumo, ha la facoltà di presentare, mediante mediazione, una richiesta di risoluzione amichevole presso:

Médiateur de la Consommation : CM2C.net

- **Via internet :** <https://www.cm2c.net>
- **Per posta :** CM2C.net - 14, rue Saint-Jean – F-75017 Paris

Diritto di recesso

In virtù delle disposizioni dell'articolo L 221-28 12g del Codice del Consumo, Arinella Bianca vi informa che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite ad una data determinata, o secondo una periodicità determinata, non è soggetta alle disposizioni relative al periodo di recesso di 14 giorni.

Diritto di Immagine

Il campeggiatore autorizza Arinella Bianca, nonché qualsiasi persona che Arinella Bianca desiderasse che la sostituisca, a fotografarlo, registrarlo o filmarlo durante il suo soggiorno in seno a Arinella Bianca e ad utilizzare i suddetti suoni, immagini, video e registrazioni su qualsiasi supporto (in particolare, sul sito o sull'applicazione d'Arinella Bianca – compreso Facebook, Instagram e YouTube - sui supporti di presentazione e promozione Arinella Bianca e sulle guide di viaggio o turistiche). Quest'autorizzazione è valida sia per il campeggiatore, sia per le persone che alloggiano con lui. Essa ha esclusivamente lo scopo di assicurare la promozione e l'animazione degli stabilimenti e della rete Arinella Bianca e non potrà in alcun modo attentare alla loro reputazione. Quest'autorizzazione è consentita a titolo gratuito, per ogni paese e per una durata di 5 anni.

Informatica e Libertà

Le informazioni raccolte in fase di ordinazione non saranno trasmesse ai terzi. Tali informazioni saranno considerate da Arinella Bianca come riservate. Esse saranno utilizzate solo per i servizi interni di Arinella Bianca, per la gestione dell'ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta di servizi riservati ai clienti di Arinella Bianca in base ai relativi interessi. Conformemente alla legge francese Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978, il cliente dispone di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai propri dati personali. A tal fine sarà sufficiente farne richiesta tramite posta all'indirizzo seguente indicando il vostro nome, cognome e indirizzo:

Camping Arinella Bianca

Route de la Mer

F-20240 Ghisonaccia

FRANCIA

N°SIRET : 301 075 065 00013

Periodi di Apertura*

**Le date di apertura dei nostri servizi e delle nostre animazioni possono variare in funzione dell'indice di frequentazione.*

Dal 30.04 al 15.10.2022

Bar, Ristorante : dal 30.04 al 14.10.2022

Mini-market : dal 30.04 al 14.10.2022

Animazione : dal 04.06 al 23.09.2022

Mini club : dal 06.06 al 10.09.2022

Junior club: dal 04.07 al 03.09.2022

Centro benessere : dal 27.06 al 23.09.2022

Piscina Balneo : dal 30.04 al 14.10.2022

Piscina : dal 30.04 al 14.10.2022