



CONDITIONS DE RESERVATION 2023

La réservation que vous allez effectuer est strictement personnelle et ne peut être cédée à une tierce personne. Veuillez en imprimer une copie pour mémoire.

Nous nous réservons le droit de refuser cette réservation, auquel cas vous en serez informé par retour de mail. Votre réservation ne sera définitive qu'après envoi de notre part d'une confirmation par mail et débit du montant de l'acompte indiqué sur le bulletin de réservation rempli par vos soins.

En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « draps », « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire » ...), le montant sera automatiquement réajusté. Vous recevrez un récapitulatif reprenant l'ensemble des détails relatifs à votre séjour, aux prestations choisies et au prix total, vous permettant de vérifier le détail de votre réservation. Merci de vous assurer que toutes les informations affichées sont conformes à celles que vous avez sélectionnées, étant entendu que toute modification ultérieure pourra donner lieu à facturation conformément aux tarifs en vigueur.

Pour rendre votre réservation définitive, nous vous demandons de nous faire parvenir votre acompte **sous 8 jours** à compter de la date de réservation.

N'oubliez pas de contracter une assurance pour vos biens personnels, le camping déclinant toute responsabilité en cas de sinistre (vol, incendie, dégât des eaux...).

Les frais bancaires et de change sont à la charge du client.

Attention !

Aucune réduction ne sera consentie en cas de retard ou de départ anticipé.

En cas de retard, la réservation sera conservée 24 heures ; passé ce délai et sans nouvelle écrite de votre part, la réservation sera annulée et les montants versés retenus par Arinella Bianca.

Tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait et quelles qu'en soient les raisons ne pourra donner lieu à un remboursement.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Réservation d'une location

Les tarifs comprennent le nombre de personnes maximum indiqué par type de location, 1 véhicule, le gaz, l'électricité, le ménage final et l'utilisation d'un coffre individuel. Arrivée et départ samedi, possibilité également d'arrivée et départ dimanche ou mercredi seulement, pour toutes les catégories à l'exception des Alba.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre maximal d'occupants prévu dans chaque location. **Un bébé est considéré comme une personne.**

A ces tarifs, il convient d'ajouter les redevances obligatoires suivantes :

-Taxe de séjour : 0.66€/pers.+18ans/jour **(sous réserve de modification)**

-Taxe d'éco-participation 0.40€/pers./jour

-Les frais de dossier non remboursables : 50.00€

- A. Pour toute réservation intervenant **moins d'un mois avant le début du séjour**, la totalité du prix devra être payée lors de la réservation soit :
 - Les frais de dossier,
 - La totalité du séjour.
- B. Pour toute réservation intervenant **moins de deux mois avant le début du séjour**, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :
 - Lors de la réservation : les frais de dossier + 75 % du montant du séjour.
 - Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant du séjour.
- C. Pour toute réservation intervenant **moins de trois mois avant le début du séjour**, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :
 - Lors de la réservation : les frais de dossier + 50 % du montant du séjour.
 - Deux mois avant le début du séjour : 25 % du montant du séjour.
 - Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant du séjour.

D. Pour toute réservation intervenant **plus de trois mois avant le début du séjour**, le paiement doit intervenir selon l'échéancier suivant :

- Lors de la réservation : les frais de dossier + 25 % du montant du séjour.
- Trois mois avant le début du séjour : 25 % du montant du séjour.
- Deux mois avant le début du séjour : 25 % du montant du séjour.
- Un mois avant le début du séjour : 25 % soit le solde du montant du séjour.

Les échéances et le solde du séjour sont à régler dans les délais. En cas de non-respect de ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées retenues par Arinella Bianca.

En cas de paiement de l'acompte par :

- **Carte de crédit** : les échéances et le solde du séjour seront prélevés **automatiquement***, selon échéancier.

*Sauf avis contraire de votre part.

- **Chèque** : merci de nous **envoyer la totalité** des chèques (encaissables aux dates de l'échéancier) lors du règlement de la 1^{ère} échéance.

Compte tenu de notre planning, il nous est impossible de vous garantir un numéro précis de location.

Remise des clés à partir de 18 H. Retour des clés au plus tard à 10 H.

En Tamaris, Piana, Kallisté & Bavella, possibilité d'arrivée et départ mercredi, samedi ou dimanche.

Hors saison, nous ne faisons pas de distinctions de zones : mercredi/samedi/dimanche. Les locations seront attribuées en fonction des disponibilités.

Aucune installation légère (tente) ne sera tolérée sur l'emplacement de la location.

Les animaux sont strictement interdits dans les locations.

Il est interdit de fumer dans les locations.

La location de draps et de serviettes devra être effectuée au moment de la réservation et de la signature du contrat.

Aucune réservation de draps et de serviettes ne pourra être acceptée en dehors du contrat.

Rétroactivité :

Les avantages et les promotions proposés par Arinella Bianca sont conditionnelles (mentions sur l'offre) et non rétroactives.

Caution

500€ pour les locations (par chèque ou carte bancaire uniquement).

La caution par chèque vous sera restituée le jour du départ après état des lieux ou par courrier dans le mois qui suit.

Tout objet manquant, cassé ou endommagé sera facturé.

La perte des clés (clé de la location et clé du coffre) sera facturée **130€**. La perte du double de clé sera facturée **50€**.

Veillez prendre rendez-vous à l'accueil pour l'état des lieux au moins 48 heures à l'avance.

Il ne sera admis aucune contestation en cas de départ effectué sans inventaire ni état des lieux.

Nous vous demandons de laisser votre location dans un état correct de propreté (vaisselle faite, poubelles vidées, balai passé et sanitaires propres). Dans le cas contraire, aucune contestation ne sera admise et une prestation ménage de 80 € vous sera facturée.

I. Conditions générales d'Annulation (Location)

Elle doit nous parvenir par mail.

1. Plus de 60 jours avant le séjour : remboursement des acomptes versés hors frais de dossier
2. Entre le 59e et le 30e jour avant le séjour : 50 % du montant total de la location ainsi que les frais de dossier seront facturés.
3. Entre le 29e et le 15e jour avant le séjour : 75 % du montant total de la location ainsi que les frais de dossier seront facturés.
4. Moins de 15 jours avant le séjour ou la non présentation : aucun remboursement.
5. Dans tous les cas, ne sont pas remboursés les frais de dossier.

II. Conditions d'Annulation en cas de pandémie (Location)

1. En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour : suivant décision du pouvoir public ou de la fédération FNHPA en cas de pandémie et/ou récursive.
2. Par dérogation aux dispositions de l'article I, toute annulation du séjour dûment justifié par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) résultant d'un test PCR ou antigénique ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu : au remboursement des sommes versées d'avance hors frais de réservation de 50€.
Ces conditions d'annulation peuvent être évolutives en fonction de la conjoncture.

Réservation d'un emplacement camping

Le montant de l'acompte correspond à 30% du coût total du séjour tel que vous l'avez calculé. En cas de mauvais calcul (ex : si vous n'avez pas compté : « branchement électrique », « personne ou véhicule supplémentaire »), le montant sera automatiquement réajusté. **Le solde est à régler sur place, le jour de votre arrivée.**

Nous acceptons les réservations pour un minimum de 3 nuits, **sans jour fixe d'arrivée et de départ.**

Le tarif du forfait camping comprend :

- **L'emplacement, 2 personnes et un véhicule.**

A ces tarifs, il convient d'ajouter les redevances obligatoires suivantes :

- Taxe de séjour : 0.66€/pers.+18ans/jour **(sous réserve de modification)**
- Taxe d'éco-participation : 0.40€/pers./jour
- Les frais de dossier non remboursables : 50.00€

I. Conditions Générales d'Annulation (Camping)

Elle doit nous parvenir par mail.

1. Plus d'un mois avant la date d'arrivée : remboursement de l'acompte (hors frais de dossier).
2. Entre le 30^{ème} et le 15^{ème} jour avant la date d'arrivée : remboursement de 75% des sommes versées (hors frais de dossier)
3. Entre le 15^{ème} jour et la date d'arrivée : **La totalité des sommes versées sera conservée par Arinella Bianca.**
4. **Dans tous les cas, ne sont pas remboursés les frais de dossier.**

II. Conditions d'Annulation en cas de pandémie (Camping)

1. En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour : suivant décision du pouvoir public ou de la fédération FNHPA en cas de pandémie et/ou récursive.
2. Par dérogation aux dispositions de l'article I, toute annulation du séjour dûment justifié le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) résultant d'un un test PCR ou antigénique et ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues donnera lieu : au remboursement des sommes versées d'avance hors frais de réservation de 50€.
Ces conditions d'annulation peuvent être évolutives en fonction de la conjoncture.

Modifications de séjour

Sur demande, vous pouvez demander la modification de votre séjour (dates et/ou catégorie d'hébergement), dans la mesure des disponibilités et possibilités d'accueil. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

Toute modification de séjour sera facturée 15€.

Dans le cas où le montant du nouveau séjour serait plus élevé, la différence entre les deux réservations est due.

Attention, en cas de modification du séjour, vous ne pourrez pas bénéficier des promotions ultérieures à votre réservation initiale : la date de la première réservation faisant foi.

Dans le cas où Arinella Bianca ne peut accéder à votre demande de modification, le séjour initial sera maintenu sauf annulation de votre part.

Médiation des litiges de la consommation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite au service client, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, vous avez la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de :

Médiateur de la Consommation : CM2C.net

- par Internet via le formulaire de contact : <https://www.cm2c.net>

- par voie postale: **CM2C.net** 14, rue Saint-Jean - 75017 Paris

Droit de rétractation

En vertu des dispositions de l'article L 221-28 12° du Code de la Consommation, Arinella Bianca vous informe que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Droit à l'Image

Vous autorisez Arinella Bianca, ainsi que toute personne qu'Arinella Bianca aurait choisie, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour à Arinella Bianca et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site ou l'application d'Arinella Bianca - dont Facebook, Instagram, YouTube- sur les supports de présentation et de promotion d'Arinella Bianca et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

Informatique et Liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Arinella Bianca comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes d'Arinella Bianca, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients d'Arinella Bianca en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos : nom, prénom et adresse :
Camping ARINELLA BIANCA - Route de la Mer - F-20240 Ghisonaccia
N° SIRET : 301 075 065 00013

DATES D'OUVERTURE*

Du 08/04 au 14/10/2023

Camping & Locations :	8 Avril au 14 Octobre 2023 (Midi)
Bar & Restaurant :	29.04.2023 au 13.10.2023
Épicerie/Mini Market :	29.04.2023 au 13.10.2023
Espace Balnéo :	08.04.2023 au 14.10.2023 (Midi)
Piscine Toboggan :	29.04.2023 au 14.10.2023 (Midi)
Espace Bien-être/Spa :	27.05.2023 au 23.09.2023
Animation :	27.05.2023 au 23.09.2023
Mini-Club :	27.05.2023 au 16.09.2023
Club Ado :	01.07.2023 au 02.09/2023

* Les dates d'ouverture de nos services et animations sont susceptibles de modifications selon le taux de fréquentation.