



## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN 2023

Die Reservierung, die Sie vornehmen, ist in jedem Fall persönlich und kann nicht auf eine andere Person übertragen werden. Drucken Sie bitte eine Kopie für Ihre Unterlagen aus.

Wir behalten uns das Recht vor, die Reservierung abzulehnen; in einem solchen Fall werden Sie umgehend per E-Mail benachrichtigt.

Ihre Reservierung ist erst dann gültig, wenn Sie unsere Reservierungsbestätigung per E-Mail erhalten haben und der Betrag für die Anzahlung, der auf dem von Ihnen ausgefüllten Reservierungsschein angegeben ist, verbucht werden konnte. Für eine definitive Reservierung senden Sie bitte innerhalb **von 8 Tagen** die Anzahlung zu.

Sie erhalten eine Übersicht mit allen Details zu Ihrem Aufenthalt, den gewählten Leistungen und dem Gesamtpreis, damit Sie die Buchungsdetails prüfen können. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle angezeigten Informationen mit den von Ihnen ausgewählten übereinstimmen, wobei bei späteren Änderungen diese in Rechnung gestellt werden können zu den geltenden Tarifen.

**Vergessen Sie nicht eine Versicherung für Ihre persönlichen Sachen abzuschließen. Der Campingplatz kommt auf keinen Fall für Schadensfälle (wie Wasser-Feuer- und Diebstahlschäden) auf.**

**Die Bankkosten und Umtauschgebühren gehen zu Ihren Lasten.**

### **Wichtig!**

**Im Falle einer verspäteten Ankunft wird die Reservierung 24 Stunden aufrechterhalten.**

**Nach Ablauf dieser Frist und sofern keine schriftliche Nachricht des Kunden vorliegt, wird die Reservierung storniert und die gezahlten Beträge werden von Arinella Bianca einbehalten.**

**Jeder abgebrochene oder verkürzte Aufenthalt, egal aus welchem Grund, kann auf keinen Fall zu einer Rückzahlung der bezahlten Summen führen.**

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

### **Reservierung einer Mietunterkunft**

Die Preise beziehen sich auf die maximal zulässige Anzahl der Personen, die für den Typ des Ferienhauses angegeben ist, 1 Fahrzeug, Gas, Wasser und Strom, Endreinigung und Benutzung des Safes im Bungalow/Mobilheim. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen ist es untersagt, die in jeder Anmietung vorgesehene maximale Personenzahl zu überschreiten. **Ein Baby gilt als Person.**

Zu den Preisen müssen Sie folgende Gebühren hinzufügen:

- **Kurtaxe: 0.66€/Pers.+18 Jahren/Tag (Möglichkeit der Änderung)**
- **Müllabfuhrkosten: 0.40€/Pers./Tag**
- **Nicht rückerstattbare Reservierungskosten: 50.00€**

- Für Reservierungen die mit **weniger als 1 Monat vor dem Aufenthaltsbeginn** vorgenommen werden ist der Gesamtpreis plus Reservierungskosten einmalig zu zahlen.
- Für Reservierungen die mit **weniger als 2 Monaten vor dem Aufenthaltsbeginn** vorgenommen werden müssen die Zahlungen wie folgt stattfinden:
  - Die Reservierungskosten + 75 % des Gesamtpreises
  - Ein Monat vor Ankunft die restlichen 25 % des Gesamtpreises.
- Für Reservierungen **die weniger als 3 Monate vor dem Aufenthaltsbeginn** vorgenommen werden müssen die Zahlungen wie folgt stattfinden:
  - Die Reservierungskosten + 50% des Gesamtpreises.
  - 2 Monate vorher 25 % des Gesamtpreises
  - 1 Monat vorher die restlichen 25 % des Gesamtpreises.
- Für Reservierungen die **mehr als 3 Monate vor dem Aufenthaltsbeginn** vorgenommen werden müssen die Zahlungen wie folgt stattfinden:
  - Die Reservierungskosten + 25 % des Gesamtpreises
  - 3 Monate vor Ankunft: 25 % des Gesamtpreises
  - 2 Monate vor Ankunft: 25 % des Gesamtpreises
  - 1 Monat vor Ankunft: 25 % des Gesamtpreises.

**Die Anzahlungen sowie der Restbetrag sind zu den angegebenen Fristen zu zahlen.** Im Falle einer Nichtbeachtung wird die Reservierung storniert und die geleisteten Summen werden von Arinella Bianca einbehalten.  
Bei Zahlung per Kreditkarte werden die Zahlungen automatisch laut. Terminkalender abgebucht.

**Um eine optimale Belegung zu erzielen können wir keine bestimmte Zone und Unterkunft Nummer garantieren.**

**Ausgabe der Schlüssel: 18 UHR. Rückgabe der Schlüssel spätestens: 10 UHR.**

Für Tamaris, Piana, Kallisté & Bavella An-und Abreise samstags, sonntags, mittwochs möglich in Hochsaison.  
Außerhalb der Saison unterscheiden wir nicht zwischen Zonen: Mittwoch / Samstag / Sonntag. Mietunterkünfte werden je nach Verfügbarkeit vergeben.

**Wir akzeptieren keine Haustiere in den Mobilheimen und Bungalows.**

**Jeglicher Zeltaufbau neben den Mietunterkünften wird absolut nicht erlaubt.**

Rauchen im Bungalow/Mobilheim ist nicht erlaubt.

**Bettwäsche und Handtücher müssen zum Zeitpunkt der Buchung und bei Vertragsunterzeichnung reserviert werden.  
Die Reservierung von Bettwäsche und Handtüchern kann nicht außerhalb des Vertrags akzeptiert werden.**

### **I. Generelle Annullierung (Mietunterkunft).** **Per Mail**

1. Mehr als 60 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn: Rückerstattung der gezahlten Summen, außer den Reservierungskosten.
2. Zwischen dem 59. und 30. Tag vor dem Aufenthaltsbeginn: Rückerstattung von 50 % des Gesamtbetrages, außer den Reservierungskosten.
3. Zwischen dem 29. und 15. Tag vor dem Aufenthaltsbeginn: 75 % des Gesamtbetrages, die Reservierungskosten werden einbehalten.
4. Weniger als 15 Tage vor dem Aufenthalt oder nicht Erscheinen ist keine Rückerstattung möglich.
- 5. In allen Fällen werden die Reservierungskosten nicht zurückerstattet.**

### **II. Annullierungsbedingungen im Falle einer Pandemie (Mietunterkünfte)**

1. Bei vollständiger oder teilweiser Schließung des Campingplatzes während des gebuchten Aufenthaltes:  
Nach Entscheidung der öffentlichen Ämter oder der FNHPA (nationale Federation der Freiluftanlagen und Mietunterkünften).
2. Abweichend von Artikel I jede Stornierung des Aufenthaltes, die ordnungsgemäß durch die Tatsache gerechtfertigt ist, dass der Kunde mit COVID 19 (Infektion) infiziert ist, die durch einen PCR- oder Antigentest oder auch eine andere Infektion festgestellt wurde die als pandemisch gilt. Wenn diese den Aufenthalt zu den vorgesehenen Terminen in Frage stellt, werden die im Voraus gezahlten Beträge abzüglich einer Buchungsgebühr von 50 € zurückerstattet.  
Diese Stornierungsbedingungen können sich je nach Konjunktur ändern.

### **Rückwirkend**

Die von Arinella Bianca angebotenen Vorteile und Promotionen sind bedingt (Vermerke für Angebote) und nicht rückwirkend.

### **Kaution**

**500€** für die Mietunterkünfte per Kreditkarte, möglichst kein Bargeld.

Alle während des Aufenthaltes beschädigten oder verlorenen Gegenstände müssen bezahlt werden.

Der verlorene Schlüsselbund (Mietobjekt und Safe) wird mit **130€** berechnet. Der Verlust des doppelten Schlüssels wird mit **50€** berechnet.

Abreise-Inventar: Mindestens 2 Tage vor Abreise beim Empfang einen Termin ausmachen.

Bei Rückfahrt ohne Inventarabnahme können Widersprüche nicht berücksichtigt werden.

**Verlassen Sie Ihre Unterkunft sauber (d.h. Geschirr spülen, ausfegen, Mülleimer leeren, WC putzen). Bei Nichteinhaltung berechnen wir 80 Euro und eine Widersprechung ist nicht möglich.**

## Reservierung eines Stellplatzes

Der Betrag der Anzahlung entspricht 30% der gesamten Aufenthaltskosten, die Sie selbst berechnet haben. Sollten Sie sich verrechnet haben (Sie haben z.B. Stromanschluss », « zusätzliche Personen oder zusätzliches Fahrzeug » nicht berücksichtigt), wird der Betrag automatisch angepasst. Der Restbetrag wird **am Tag Ihrer Ankunft** vor Ort bezahlt.

Wir akzeptieren Reservierungen für mindestens 3 Nächte, ohne verbindliche Wochentage für Ankunft oder Abreise.

**Der Camping-Pauschalpreis enthält:**

- **Stellplatz, 2 Personen und 1 Fahrzeug.**

Zu diesem Preis müssen Sie folgende Gebühren hinzufügen:

- **die obligatorische Kurtaxe: 0.66€/Pers.+18 Jahren/Tag (Möglichkeit der Änderung)**
- **die Müllabfuhrkosten: 0.40€/Pers./Tag**
- **nicht rückerstattbare Reservierungskosten: 50.00€**

### I. Generelle Annullierung (Camping). Per Mail.

1. Mehr als einen Monat vor der Ankunft: Rückerstattung Ihrer Anzahlung (abzüglich der Reservierungskosten).
2. Zwischen dem 30. und dem 15. Tag vor Ihrer Ankunft: Rückerstattung von 75% Ihrer Anzahlung (abzüglich der Reservierungskosten)
3. Weniger als 15 Tage vor Ihrer Ankunft: **Keine Rückerstattung der gezahlten Summen.**
4. In allen Fällen werden die Reservierungskosten nicht zurückerstattet.

### II. Annullierungsbedingungen im Falle einer Pandemie (Camping)

1. Bei vollständiger oder teilweiser Schließung des Campingplatzes während des gebuchten Aufenthaltes: Nach Entscheidung der öffentlichen Ämter oder der FNHPA (nationale Federation der Freiluftanlagen und Mietunterkünften).
2. Abweichend von Artikel I jede Stornierung des Aufenthalts, die ordnungsgemäß durch die Tatsache gerechtfertigt ist, dass der Kunde mit COVID 19 (Infektion) infiziert ist, die durch einen PCR- oder Antigentest oder auch eine andere Infektion festgestellt wurde die als pandemisch gilt. Wenn diese den Aufenthalt zu den vorgesehenen Terminen in Frage stellt, werden die im Voraus gezahlten Beträge abzüglich einer Buchungsgebühr von 50 € zurückerstattet. Diese Stornierungsbedingungen können sich je nach Konjunktur ändern.

### Aufenthaltsänderung

Auf Anfrage können Sie beantragen, dass Ihr Aufenthalt (Daten und/oder Unterkunfts-kategorien) geändert wird, sofern die Möglichkeiten und Unterkunfts-möglichkeiten gegeben sind. Eine Verschiebung auf die nächste Saison wird nicht akzeptiert.

**Jede Änderung des Aufenthalts wird mit 15 Euro berechnet.**

Ist der Betrag des neuen Aufenthalts höher, so ist die Differenz zwischen den beiden Buchungen zu entrichten.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Änderung des Aufenthalts nicht von Promotionen profitieren können, die nach Ihrer ursprünglichen Buchung stattfinden: es gilt das Datum der ersten Buchung.

Falls Arinella Bianca Ihrem Antrag auf Änderung nicht nachkommen kann, bleibt der ursprüngliche Aufenthalt bestehen, es sei denn, Ihre Reservierung wird annulliert.

### Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten

Gemäß Artikel L. 612-1 Code der Konsumierung (Consommation), innerhalb eines Jahres nach schriftlicher Beanstandung am Kundendienst, vorbehaltlich Artikel L. 152-2 Code der Konsumierung, können Sie einen Antrag auf gütliche Beilegung im Vermittlungsverfahren stellen bei:

**Méiateur de la Consommation : CM2C.net**

- **Per Internet:** <https://www.cm2c.net>
- **Per Post:** CM2C.net - 14, Rue Saint-Jean – F-75017 Paris

## **Recht auf Widerruf des Vertrags**

Gemäß Artikel L 221-28 °12 des Codes de la Consommation teilt Arinella Bianca Ihnen mit, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, unterliegen nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen.

## **Recht am eigenen Bild**

Sie erlauben Arinella Bianca sowie jeder Person, die im Auftrag von Arinella Bianca handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei Arinella Bianca zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Websites od. App. von Arinella Bianca – darunter Facebook, Instagram und YouTube – für alle Präsentations- und Werbemedien von Arinella Bianca sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Arinella Bianca zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern für eine Dauer von 5 Jahren.

## **Datenschutz**

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Arinella Bianca streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Arinella Bianca bestimmt: einmal für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen können wir dadurch unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine Benachrichtigung per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an folgende Adresse:

Camping ARINELLA BIANCA

Route de la Mer

F-20240 Ghisonaccia

FRANKREICH

N° SIRET: 301 075 065 00013

## Öffnungszeiten\*

**Vom 08/04 bis 14/10/2023**

<b>Camping &amp; Mietunterkünfte:</b>	<b>Vom 8 April bis 14 Oktober 2023 (Mittag)</b>
<b>Bar &amp; Restaurant:</b>	<b>Vom 29.04.2023 bis 13.10.2023</b>
<b>Lebensmittel:</b>	<b>Vom 29.04.2023 bis 13.10.2023</b>
<b>Wellness Pool:</b>	<b>Vom 20.04.2023 bis 14.10.2023 (Mittag)</b>
<b>Schwimmbad mit rutschen:</b>	<b>Vom 08.04.2023 bis 14.10.2023 (Mittag)</b>
<b>Wellness &amp; SPA:</b>	<b>Vom 27.05.2023 bis 23.09.2023</b>
<b>Animation:</b>	<b>Vom 27.05.2023 bis 23.09.2023</b>
<b>Mini-Club:</b>	<b>Vom 27.05.2023 bis 16.09.2023</b>
<b>Jugend-Club:</b>	<b>Vom 01.07.2023 bis 02.09/2023</b>

\* Die Öffnungsdaten der Geschäfte und Animationen können sich je nach Besucheranzahl ändern.